No.	Soalan	Jawapan
1.	Apakah jenis pelanggan yang boleh buka Akaun Luar (EA)?	Akaun Luar boleh dibuka: a) secara individu atau pelanggan Bukan Pemastautin; b) secara bersama antara pelanggan-pelanggan individu yang merupakan Bukan Pemastautin; c) secara bersama antara pelanggan individu Bukan Pemastautin dan pelanggan individu Pemastautin; atau (Nota: Akaun bersama bagi pelanggan Bukan Pemastautin dan pelanggan Pemastautin yang merupakan pasangan suami isteri sah di sisi undang-undang tidak diklasifikasikan sebagai Akaun Luar) d) bagi akaun Amanah untuk atau bagi benefisiari Bukan Pemastautin (sebagai contoh: Akaun Junior 3-in-1/-i dan Akaun Simpanan Junior/-i) (Nota: Jika benefisiari adalah Pemastautin, akaun Amanah tidak dikelaskan sebagai Akaun Luar) Bagi pekara a) hingga d) di atas, mana-mana akaun Ringgit yang anda kekalkan dengan Bank akan dikelaskan sebagai **Akaun Luar (EA).**
2.	Apakah undang-undang yang terpakai bagi Akaun Luar (EA)?	Sebagai pemegang Akaun Luar (EA), akaun anda adalah tertakluk kepada syarat, sekatan dan terma yang dinyatakan dalam Notis Polisi Pertukaran Asing ("Notis FEP") yang diisukan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM"). Pengendalian, sumber dan penggunaan dana ke dalam dan daripada Akaun Luar (EA) adalah dikecualikan daripada pengesahan Bank bagi transaksi berikut: a) RM10,000 bagi setiap transaksi untuk apa-apa tujuan; atau b) Apa-apa jumlah: i) Pengeluaran tunai daripada kaunter; atau ii) Pemindahan antara pemegang Akaun Luar yang sama.
3.	Saya adalah pemegang Akaun Luar dengan Hong Leong Bank dan transaksi ke luar secara atas talian berjumlah RM11,000 telah ditolak oleh Bank. Apakah langkah saya seterusnya?	Sebagai pemegang Akaun Luar, maksima transaksi atas talian adalah terhad kepada RM10,000 bagi setiap transaksi. Untuk melakukan transaksi bagi jumlah melebihi RM10,000, anda mestilah mengunjungi mana-mana cawangan HLB/HLISB kami dan mengemukakan bukti dokumen bagi pengesahan Bank.
4.	Saya adalah pemegang Akan Luar dan mengambil bahagian dalam Malaysia My Second Home Programme (MM2H). Adakah saya mesti mematuhi kepada peraturan yang tertakluk kepada pemegang Akaun Luar dan apakah langkah saya seterusnya?	Peraturan Akaun Luar tidak terpakai kepada anda. Sekiranya anda memenuhi kriteria MM2H, sila emel kepada Bank di hlonline@hlbb.hongleong.com.my dan berikan **visa dan tarikh luput MM2H** untuk kami mengemas kini rekod Bank. Secara alternatifnya, anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan HLB/HLISB untuk mengemukakan dokumen tersebut. Seterusnya, sila ambil perhatian bahawa anda dikehendaki untuk memaklumkan Bank mengenai **visa MM2H yang terbaharu pada atau sebelum tarikh luput**.

No.	Soalan	Jawapan
5.	Saya adalah pemegang Akaun Luar dan sedang bekerja di Malaysia bersama-sama anak saya. Adakah saya perlu mematuhi peraturan berkaitan pemegang Akaun Luar dan apakah langkah saya seterusnya?	Peraturan Akaun Luar (EA) tidak terpakai kepada anda. Anda dikehendaki untuk emel kepada Bank di hlonline@hlbb.hongleong.com.my dan **menyatakan visa kerja anda dan Pemastautin / visa orang yang ditanggung** dan Tarikh luput. Secara alternatifnya, anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan HLB/HLISB untuk menyerahkan dokumen tersebut. Seterusnya, sila ambil perhatian bahawa anda perlu untuk memaklumkan Bank bagi **visa kerja terbaharu dan Pemastautin / visa orang yang ditanggung pada atau sebelum Tarikh luput**.
6.	Saya adalah pemegang Akaun Luar dan sedang belajar di Malaysia. Adakah saya perlu mematuhi peraturan berkaitan pemegang Akaun Luar dan apakah langkah saya seterusnya?	Peraturan Akaun Luar (EA) tidak terpakai kepada anda. Anda dikehendaki untuk emel Bank di hlonline@hlbb.hongleong.com.my dan serahkan visa pelajar anda dan tarikh luputnya. Secara alternatifnya, anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan HLB/HLISB untuk menyerahkan dokumen. Seterusnya, sila almbil perhatian bahawa anda mesti memaklumkan Bank untuk visa pelajar terbaharu pada atau sebelum Tarikh luput.
7.	Apakah cara bagi saya untuk menyerahkan bukti dokumen yang relevan kepada Bank sekiranya saya sedang belajar di Malaysia?	Anda boleh sama ada emel kepada Bank di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau mengunjungi mana-mana cawangan HLB/HLISB untuk menyerahkan dokumen.
8	Bagaimanakah saya menghubungi Bank jika terdapat soalan mengenai transaksi atas talian atau status?	Anda boleh emel kepada Bank di hlonline@hlbb,com.my bagi pertanyaan mengenai transaksi atas talian anda atau hubungi pusat panggilan kami di 03-7626 8899.
9	Di mana saya boleh mendapatkan lanjut mengenai Akaun lear(EA)?	Sila layari laman web HLB di https://www.hlb.com.my/en/personal-banking/help-support/general-faq/foreign-exchange-notices.html untuk makluman lanjut. Secara alternatifnya, anda boleh melawat laman web Bank Negara Malaysia di https://www.bnm.gov.my/fep untuk makluman lanjut.