

PINJAMAN PERIBADI/PEMBIAYAAN PERIBADI-i: PROGRAM PULANGAN TUNAI GENERIK

Kemaskini terakhir pada Oktober 2023 ([English Version](#))

“Pinjaman Peribadi/Pembiayaan Peribadi-i: Program Pulangan Tunai Generik” (“**Program Pulangan Tunai**”) Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) (“**HLB**”) dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) (“**HLISB**”) (secara kolektif dirujuk sebagai “**Bank**”) terbuka untuk semua pelanggan HLB/HLISB yang membuat permohonan baru untuk kemudahan pinjaman peribadi/pembiayaan peribadi-i.

Terma & Syarat

Berikut adalah terma dan syarat yang terpakai untuk Program Pulangan Tunai (“**T&S**”):

Kelayakan

1. Program Pulangan Tunai ini terbuka kepada semua individu warganegara Malaysia yang merupakan pemegang akaun Bank sedia ada dan baharu (“**Pelanggan**”) yang memenuhi kriteria kelayakan yang berikut:
 - (a) Berumur antara 21 – 60 tahun;
 - (b) Bekerja bergaji atau bekerja sendiri dengan pendapatan minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh Empat Ribu (RM24,000) setahun;
 - (c) Tidak mempunyai sebarang baki tunggakan atas mana-mana Pinjaman Peribadi HLB dan/atau Pembiayaan Peribadi-i HLISB (secara kolektif dikenali sebagai “**Kemudahan**”) sedia ada sebelum sebarang permohonan untuk Program Pulangan Tunai (terpakai untuk Pelanggan sedia ada sahaja).
2. Individu berikut **TIDAK** layak untuk menyertai Program Pulangan Tunai:
 - (a) Pelanggan yang memilih tawaran promosi untuk kadar keutamaan dalam kempen lain yang ditawarkan oleh Bank;
 - (b) Pelanggan yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang penipuan, perbuatan atau kesalahan di sisi undang-undang yang berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank atau Pelanggan yang telah diisytiharkan muflis atau tertakluk pada sebarang prosiding kemuflian pada bila-bila masa sebelum atau semasa tempoh “Kemudahan”.
 - (c) Pelanggan yang telah dikenal pasti oleh Bank sebagai mempunyai potensi untuk melakukan sebarang kesalahan yang ditetapkan di dalam Terma dan Syarat ini;
 - (d) Kakitangan tetap dan kontrak dengan Bank; dan
 - (e) Pelanggan yang memegang lebih daripada satu (1) Kemudahan sedia ada dengan pihak Bank.

Mekanik Program Pulangan Tunai

3. Untuk menyertai Program Pulangan Tunai ini, Pelanggan dikehendaki memenuhi terma yang berikut:
 - (a) Memohon untuk sekurang-kurangnya satu (1) daripada produk Kemudahan berikut dengan Tempoh Kemudahan dan Amaun Kemudahan dimohon adalah seperti yang tertakluk di Jadual 1 di bawah:

Jadual 1

Kemudahan	Amaun Kemudahan yang Dimohon*		Tempoh Kemudahan
	Amaun Minimum	Amaun Maksimum	
Pinjaman Peribadi HLB	RM5,000	RM250,000	2 hingga 5 tahun
Pembiayaan Peribadi-i HLISB	RM5,000	RM150,000	

*Untuk mengelakkan sebarang keraguan, amaun Kemudahan diluluskan tidak semestinya sama dengan amaun Kemudahan yang dimohon oleh Pelanggan.

- (b) Menghantar Permohonon untuk Kemudahan melalui salah satu saluran permohonan seperti yang tertakluk di Jadual 2 berikut:

Jadual 2

Saluran Permohonan	Platform
Luar Talian	Cawangan Bank, Jualan Terus, Jualan melalui Telefon, Perkhidmatan Cawangan dan Tablet Perkhidmatan.
Dalam Talian	Laman Sesawang Bank di www.hlb.com.my/pl_bm atau www.hlisb.com.my/pfi_bm (“Laman Sesawang Bank”)
HLB Connect	Perbankan Dalam Talian HLB Connect

Sehubungan dengan itu, Pelanggan yang memilih untuk membuat permohonan melalui saluran HLB Connect mesti memenuhi semua kriteria di bawah:

- (i) Mempunyai Akaun Semasa/Akaun Semasa-i dan/atau Akaun Simpanan/Simpanan-i individu HLB/HLISB yang sah dan aktif;
- (ii) Tidak memegang sebarang Kemudahan sedia ada dengan Bank; dan
- (iii) Merupakan pengguna HLB Connect.

Untuk tujuan Program Pulangan Tunai ini, Pelanggan yang telah memenuhi semua kriteria di Klausula 3 di atas akan dirujuk sebagai “Pelanggan Layak”.

A. Kadar Faedah/Keuntungan Rata dan Pulangan Tunai Bayar-Tepat-Pada-Masa atas Jumlah Faedah/Keuntungan Kemudahan

Kadar Faedah/Keuntungan Rata Kemudahan

4. Permohonan Pelanggan Layak untuk Kemudahan yang telah diluluskan dan disalurkan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan Kemudahan, layak untuk menikmati **Kadar Faedah/Keuntungan Rata** masing-masing bergantung kepada Saluran Permohonan, Pendapatan Bulanan yang Sah dan Jumlah Kemudahan yang Diluluskan seperti yang tertera di Jadual 3 di bawah:

Jadual 3

Saluran Permohonan: Luar Talian, Dalam Talian dan HLB Connect			
Pendapatan Bulanan yang Sah RM2,000 - RM3,999		Pendapatan Bulanan yang Sah RM4,000 and above	
Jumlah Kemudahan yang Diluluskan (RM)	Kadar Faedah/Keuntungan Rata		Tempoh Kemudahan
5,000 – 19,000	12.50%	12.50%	2 hingga 5 tahun
20,000 – 49,000	12.50%	12.50%	
50,000 – 99,000	12.50%	11.00%	
100,000 – 149,000	12.50%	10.00%	
150,000 – 250,000	12.50%	9.00%	
20% Pulangan Tunai Bayar-Tepat-Pada-Masa atas Jumlah Faedah/Keuntungan untuk Kemudahan			

Nota: Kadar faedah/keuntungan efektif berbeza dari 15.71% setahun hingga 22.42% setahun bergantung kepada tempoh Pinjaman Peribadi HLB /Pembiayaan Peribadi-i HLISB dari 2 – 5 tahun kecuali dinyatakan sebaliknya.

Pulangan Tunai Bayar-Tepat-Pada-Masa Atas Jumlah Faedah/Keuntungan Kemudahan

- Pelanggan Layak yang permohonan untuk Kemudahan telah diluluskan dan disalurkan oleh Bank dan membayar ansuran bulanan untuk Kemudahan pada/sebelum tarikh akhir setiap bulan semasa Tempoh Kemudahan (“**Pelanggan Memenuhi Syarat**”) akan layak menerima 20% Pulangan Tunai Bayar-Tepat-Masa di atas Jumlah Faedah/Keuntungan yang perlu dibayar (“**Pulangan Tunai**”) seperti mana yang tertera di Jadual 3 di atas.
- Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun Kemudahan Pelanggan Memenuhi Syarat setiap bulan selepas tarikh matang ansuran bulanan pada bulan ketiga belas (13) dan bulan berikutnya sehingga bulan keenam (6) sebelum ansuran terakhir Kemudahan (“**Tempoh Pulangan Tunai**”). **Oleh itu, Tempoh Pulangan Tunai akan sentiasa dua belas (18) bulan kurang daripada Tempoh Kemudahan.** Sebagai contoh, untuk Tempoh Kemudahan dua puluh empat bulan (2 tahun), Tempoh Pulangan Tunai adalah enam bulan dan untuk Tempoh Kemudahan enam puluh bulan (5 tahun), Tempoh Pulangan Tunai adalah empat puluh dua (42) bulan.
- Ansuran bulanan yang perlu dibayar oleh Pelanggan Memenuhi Syarat dengan Pendapatan Bulanan yang Sah sebanyak Ringgit Malaysia Empat Ribu (RM4,000) dan ke atas, untuk permohonan melalui Dalam Talian, dengan Jumlah Kemudahan yang Diluluskan sebanyak Ringgit Malaysia Seratus Lima Puluh Ribu (RM150,000) untuk Tempoh Kemudahan selama lima (5) tahun mendapat Pulangan Tunai 20% berkenaan diilustrasikan seperti dalam Jadual 4 dan Jadual 5 di bawah:

Jadual 4

Amaun Kemudahan yang Diluluskan*	Tempoh Kemudahan (Tahun)	Kadar Faedah/Keuntungan (setahun) atas Amaun Kemudahan yang Diluluskan	Jumlah Faedah/Keuntungan Yang Perlu Dibayar sepanjang Tempoh Kemudahan	Ansuran Bulanan semasa Tempoh Tanpa Pulangan Tunai**
(a)	(b)	(c)	(d) = a x b x c	(e) = (a + d) / (b x 12)
RM150,000	5	9.00% setahun	RM67,500	RM3,625

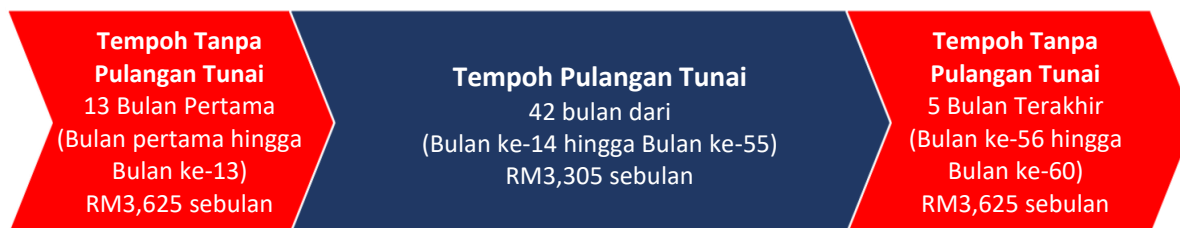
*0.50% daripada Amaun Kemudahan yang Diluluskan akan ditolak daripada Kemudahan semasa penyaluran untuk cukai setem yang perlu dibayar atas Kemudahan tersebut.

**Ansuran akan dibundarkan ke atas kepada Ringgit Malaysia Lima (RM5) terdekat.

Jadual 5

Pulangan Tunai 20% atas Jumlah Faedah/Keuntungan yang Perlu Dibayar Sepanjang Tempoh Kemudahan	Pulangan Tunai Bulanan yang akan diterima sepanjang Tempoh Pulangan Tunai	Ansuran bulanan selepas Pulangan Tunai semasa Tempoh Pulangan Tunai (dibundarkan ke RM5 terdekat)
(a)	(b) = (a) / Tempoh Pulangan Tunai	(c) = Ansuran Bulanan – (b)
RM67,500 x 20% = RM13,500	RM13,500 / 42 bulan = RM321	RM3,625 – RM321 = RM3,305

Ilustrasi:



Nota: Tempoh Pulangan Tunai diwakili oleh kawasan yang berwarna biru.

8. Pelanggan Memenuhi Syarat yang layak menerima Pulangan Tunai akan dimaklumkan oleh Bank pada bulan ketiga belas (13) Tempoh Kemudahan, berdasarkan alamat terkini yang dibekalkan oleh Pelanggan Memenuhi Syarat seperti yang terdapat di dalam rekod Bank.
9. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, Pulangan Tunai bulanan yang dikreditkan ke dalam akaun Kemudahan Pelanggan Memenuhi Syarat semasa Tempoh Pulangan Tunai seperti yang tertera di Klausula 6 akan dianggap sebagai bayaran pendahuluan atas ansuran bulanan semasa Tempoh Pulangan Tunai. Sehubungan itu, ansuran bulanan yang perlu dibayar oleh Pelanggan Memenuhi Syarat adalah selepas potongan amaun Pulangan Tunai bulanan. Pelanggan Memenuhi Syarat boleh menghubungi Bank untuk mendapatkan maklumat mengenai ansuran bulanan yang perlu dibayar

semasa Tempoh Kemudahan termasuk Tempoh Pulangan Tunai. Ia merupakan tanggungjawab Pelanggan Memenuhi Syarat untuk memaklumkan kepada Bank secara bertulis selewat-lewatnya satu (1) bulan dari tarikh matang ansuran bulanan bulan ketiga belas (13) dan/atau bulan-bulan berikutnya jika tidak menerima Pulangan Tunai bulanan. Sekiranya gagal berbuat demikian, Pelanggan Memenuhi Syarat akan dianggap telah menerima Pulangan Tunai bulanan tersebut daripada pihak Bank.

10. Kelayakan Pelanggan Memenuhi Syarat untuk menerima Pulangan Tunai akan dibatalkan dan bayaran Pulangan Tunai berikutnya akan diberhentikan segera sekiranya salah satu daripada situasi yang berikut berlaku:
 - (a) Pelanggan Memenuhi Syarat gagal membayar sebarang ansuran bulanan Kemudahan sebelum/ pada tarikh akhir atau mana-mana jumlah lain yang dihutang di bawah dan berkaitan dengan Kemudahan apabila diminta oleh Bank;
 - (b) Notis penyelesaian awal diberikan oleh Pelanggan Memenuhi Syarat sebelum tarikh matang Tempoh Kemudahan; atau
 - (c) Pelanggan Memenuhi Syarat telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang penipuan atau kesalahan yang berkaitan dengan penggunaan Kemudahan.

UMUM

11. Dengan menyertai Program Pulangan Tunai ini, Pelanggan Layak dengan ini:
 - (i) mengesahkan bahawa telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan T&S yang tertakluk di sini dan Terma dan Syarat Pinjaman Peribadi HLB dan Terma dan Syarat Pembiayaan Peribadi-i HLISB;
 - (ii) mengesahkan bahawa telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan [Notis Privasi Bank](#);
 - (iii) bersetuju untuk melawat Laman Sesawang Bank pada selang masa yang kerap untuk membaca T&S dan mengikuti sebarang perubahan atau variasi kepada T&S;
 - (iv) bersetuju membekalkan semua dokumen berkaitan yang mungkin diminta oleh Bank tepat pada masanya supaya Kemudahan dapat diluluskan dan disalurkan, dan Bank tidak akan bertanggungjawab jika Kemudahan tidak dapat disalurkan untuk sebarang sebab sekalipun;
 - (v) bersetuju bahawa keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan dengan Program Pulangan Tunai (termasuk tetapi tidak terhad kepada kelulusan Kemudahan dan/atau amaun Kemudahan diluluskan) adalah muktamad, akhir dan mengikat atas semua Pelanggan yang Layak;
 - (vi) bersetuju akan memikul tanggungjawab dan secara peribadi akan menanggung semua cukai yang dikenakan, bayaran kerajaan atau sebarang caj lain yang boleh dikenakan berdasarkan undang-undang yang berkenaan, jika ada, berkaitan dengan penyertaan mereka dalam Program Pulangan Tunai; dan
 - (vii) bersetuju bahawa permohonan mereka untuk Kemudahan tertakluk pada kelulusan Bank.
12. Bank berhak untuk:
 - (i) membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan daripada menyertai Program Pulangan Tunai ini sebagai akibat ketidakpatuhan kepada T&S yang terdapat di sini; dan
 - (ii) menambah, memadam, menggantung atau meminda T&S yang terdapat di sini, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, atau untuk menamatkan Program Pulangan Tunai ini dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kepada Pelanggan dengan cara memaparkannya di Laman Sesawang Bank, atau menggunakan sebarang kaedah lain yang dianggap sesuai oleh Bank.

13. T&S yang terkandung di sini dan [Terma dan Syarat Pinjaman Peribadi HLB](#) atau [Terma dan Syarat Pembiayaan Peribadi-i HLISB](#) hendaklah dibaca sebagai perjanjian menyeluruh. Sekiranya terdapat percanggahan di antara T&S Program Pulangan Tunai ini dengan Terma dan Syarat Pinjaman Peribadi HLB atau Pembiayaan Peribadi-i HLISB, T&S spesifik di sini akan diguna pakai setakat percanggahan tersebut.
14. Sekiranya terdapat percanggahan di antara T&S di sini berbanding sebarang bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan sebarang bahan lain yang berkaitan dengan atau mengenai Program Pulangan Tunai ini, T&S di Laman Sesawang Bank akan diguna pakai.
15. T&S yang terkandung di sini dikawalselia oleh dan ditafsirkan berdasarkan undang-undang Malaysia dan Pelanggan bersetuju untuk berserah kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
16. Perkataan yang menggambarkan satu jantina termasuklah semua jantina dan kata-kata lain yang menandakan mufrad termasuk jamak dan sebaliknya.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan dengan terma dan syarat, anda boleh dapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang membantu anda. Sebagai alternatif, sila e-mel di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau telefon di 03-7626 8899.