

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET (Versi Bahasa Malaysia)

Kindly read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Hong Leong Personal Loan/ Personal Loan Consolidation/ Personal Loan Top Up/ Personal Loan Consolidation Top Up. Be sure to also read the Hong Leong Personal Loan Terms and Conditions. Seek clarification from Hong Leong Bank ("the Bank") if you do not understand any part of this document or the general terms.



Hong Leong Personal Loan

Date:

## 1. What is this product about?

This facility is an unsecured Personal Loan facility to assist you in meeting your personal consumption needs. It is calculated on a fixed rate basis resulting in a fixed instalment payment throughout the loan tenure.

## 2. What do I get from this product?

Total amount borrowed: RM \_\_\_\_\_  
Tenure: \_\_\_\_\_ years  
Interest rate: \_\_\_\_\_ % per annum flat  
Effective lending rate: \_\_\_\_\_ %

## 3. What are my obligations?

Fixed monthly instalments throughout the loan tenure.

Monthly instalments\*: RM \_\_\_\_\_

The total amount at the end of tenure: RM \_\_\_\_\_

\*Note: The monthly instalments will be rounded up to the nearest RM5.

Note: Any payment which is more than the scheduled monthly instalment will be treated as an advance payment. Such payment does not in any way reduce the total interest payable and are not redrawable. The advance payment will be used to pay the next instalment due. The bank will refund any excessive payment after facility is paid off.

## 4. What are the fees and charges I have to pay?

For the full list of fees and charges, please visit our website [www.hlb.com.my/loan1](http://www.hlb.com.my/loan1) or scan here:



## 5. What if I fail to fulfill my obligations?

- Late payment charges at the rate of one per cent (1%) per annum will be on any instalment amount in arrears. You are required to make repayment for your outstanding instalment amount in arrears and late payment charges.
- The Bank may set-off any credit balance in any of your accounts maintained with the Bank against any outstanding balance in this financing account by giving you (7) calendar days written notice.
- Legal action against you will be taken if you fail to respond to reminder notices.
- Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.

## 6. What if I fully settle the loan before its maturity?

The Borrower may at any time effect early settlement of the loan in full by giving three (3) months' prior written notice to the Bank, or payment of three (3) months' interest on the amount redeemed, in lieu of notice. A rebate for early settlement ("Rebate") on the remaining interest to be charged will be granted to the Borrower over the unexpired period commencing after the three (3) months' notice period.

The Rebate shall be calculated in accordance with the following formula\*\*:

$$R = \frac{(n-3)(n-2)}{N(N+1)} \times I \text{ where,}$$

R Rebate (RM)  
n Number of Monthly Installments over the unexpired period  
N Loan Tenure  
I Interest payable for the whole Loan Tenure (RM)

An illustration of how the Rebate is calculated for a 60 months Loan (5 years) with a principal amount of RM50,000 and interest rate of 12.5% per annum, but with early settlement after 20 months (where early settlement notice is served on the Bank before the next monthly instalments due date), is provided below:

$$\begin{aligned} N &= 60 \\ n &= 60 - 20 \\ I &= 50,000 \times 12.5/100 \times 5 = 31,250 \\ R &= \frac{(40-3)(40-2)}{60(60+1)} \times 31,250 = \text{RM}12,000.78 \end{aligned}$$

The borrower shall repay all Monthly Instalments payable over the unexpired period subject to the Rebate.

Note: \*\*The Rebate will be calculated based on the "Rule of 78" or "Sum of Digits" whereby the method of calculation of the proportion of principal and interest payable for the entire loan assumes that the interest forms a larger percentage of the monthly instalments during the early stage of the loan.

**7. Do I need a guarantor or collateral?**

No guarantor or collateral is required.

**8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform the Bank of any changes in your contact details such as telephone number, mailing address and e-mail address to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your correspondence details, please visit any of our branches nationwide.

Note: If you are a Hong Leong Connect (Online Banking) user, your statements are available for viewing and downloading in Hong Leong Connect (Online Banking). If you are not a Hong Leong Connect (Online Banking) user, your statements will be sent to the email address provided by you.

**9. Where can I get assistance and redress?**

- If you have difficulties in making payments, you should contact us as early as possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:  
Credit Control Dept., Hong Leong Bank Berhad,  
Level 2, Tower A, PJ City Development, No. 15A, Jalan 219, Section 51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor.  
Tel: +603-7959 1888 Fax: +603-78738228 E-mail: HLBB-PFSCREDITCONTROLCENTREPERSONALLOAN@hlbb.hongleong.com.my
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia (BNM) to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:  
Level 5 and 6, Menara Bumiputera Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.  
Tel: +603-2616 7766 Fax: +603-2616 7601 E-mail: enquiry@akpk.org.my
- POWER! (Pengurusan Wang Ringgit Anda) Programme, offered by AKPK, promotes prudent money management and financial discipline to individual borrowers. To register and for further information, you can contact at:  
Tel: +603-2616 7766 or Website : <https://power.akpk.org.my/> or [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my)
- If you wish to provide feedback on the products or services provided by us, you may contact us at:  
Customer Advocacy, Hong Leong Bank Berhad,  
Level 13A, Menara Hong Leong, No.6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-7626 8801/ 03-7626 8802/ 03-7626 8812 E-mail: customerservice@hlbb.hongleong.com.my
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact BNMLINK at:  
4<sup>th</sup> Floor, Podium Bangunan AICB, No.10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.  
Web: [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my) Tel: 1-300-88-5465 or 03-2174 1717 (for overseas calls)

**10. Other Personal Loan packages available:**

Nil

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON YOUR PERSONAL LOAN.**

This information provided in this disclosure sheet is valid as at OCTOBER 2023.

**Applicant's Declaration:**

I hereby declare that I have read, understood and accepted the contents of the Product Disclosure Sheet contained herein.

Applicant's Signature : \_\_\_\_\_

Applicant's Name : \_\_\_\_\_

Applicant's MyKad No. : \_\_\_\_\_

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK (English Version)

Sila baca dan fahami Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Pinjaman Peribadi/Pinjaman Peribadi Penggabungan Baki/Pinjaman Peribadi Tambahan/Pinjaman Peribadi Penggabungan Tambahan Hong Leong. Sila pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat Pinjaman Peribadi. Sila dapatkan penjelasan daripada Hong Leong Bank ("Bank") sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma-terma am.



Pinjaman Peribadi Hong Leong

Tarikh:

### 1. Apakah produk ini?

Produk ini merupakan kemudahan pinjaman peribadi tanpa cagaran untuk membantu anda dalam memenuhi keperluan penggunaan peribadi anda. Ia dikira berdasarkan kadar tetap menyebabkan bayaran ansuran tetap sepanjang tempoh pembayaran.

### 2. Apakah yang saya perolehi dari produk ini?

Jumlah pinjaman: RM \_\_\_\_\_  
Tempoh: \_\_\_\_\_ tahun  
Kadar Faedah: \_\_\_\_\_ % setiap tahun  
Kadar Faedah Efektif: \_\_\_\_\_ % setiap tahun

### 3. Apakah tanggungjawab saya?

Ansuran bulanan tetap sepanjang tempoh pinjaman.

Ansuran Bulanan\*: RM \_\_\_\_\_

Jumlah keseluruhan pada akhir tempoh pinjaman: RM \_\_\_\_\_

\*Nota: Ansuran Bulanan akan dibundarkan kepada RM5 yang terhampir.

Nota: Sebarang pembayaran yang dibuat melebihi bayaran berjadual akan dianggap sebagai pembayaran terdahulu. Pembayaran sedemikian tidak akan sama sekali mengurangkan jumlah faedah yang perlu dibayar dan tidak boleh dikeluarkan semula. Pembayaran terdahulu tersebut akan digunakan untuk membayar ansuran seterusnya yang kena dibayar. Bank akan memulangkan sebarang bayaran yang berlebihan selepas kemudahan dibayar penuh.

### 4. Apakah jenis fi dan caj yang perlu dibayar?

Untuk senarai fi dan caj yang lengkap, sila layari laman web kami <http://www.hlb.com.my/loan2> atau imbas di sini:



### 5. Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Caj pembayaran lewat pada kadar satu peratus (1%) setahun akan dikenakan ke atas sebarang jumlah ansuran yang tertunggak. Anda dikehendaki membuat pembayaran balik bagi jumlah ansuran tertunggak dan jumlah caj pembayaran lewat.
- Bank boleh menolak selesai sebarang baki kredit di dalam mana-mana satu akaun anda yang dikekalkan bersama pihak Bank untuk menyelesaikan baki tertunggak di dalam akaun pinjaman ini dengan memberi anda notis terdahulu selama tujuh (7) hari kalendar.
- Tindakan undang-undang akan dikenakan terhadap anda jika anda gagal untuk membalas notis peringatan.
- Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan penilaian kredit anda yang boleh menyebabkan kredit menjadi lebih sukar atau lebih mahal untuk anda.

### 6. Apakah yang berlaku jika saya menyelesaikan sepenuhnya pinjaman sebelum tempoh matang?

Peminjam boleh pada bila-bila masa melaksanakan penyelesaian awal pinjaman sepenuhnya dengan memberikan notis bertulis awal tiga (3) bulan sebelumnya kepada Bank, atau membayar faedah tiga (3) bulan ke atas amaun yang ditebus, sebagai gantian notis. Rebat untuk penyelesaian awal ("Rebat") ke atas baki faedah yang akan dicaj akan diberikan kepada Peminjam untuk tempoh belum tamat bermula selepas tempoh notis tiga (3) bulan.

Rebat akan dikira berdasarkan formula berikut\*\*:

$$R = \frac{(n-3)(n-2)}{N(N+1)} \times I \text{ di mana,}$$

R Rebat (RM)

n Bilangan Ansuran untuk jangka masa yang belum tamat

N Tempoh Pinjaman

I Kadar faedah yang perlu dibayar untuk keseluruhan tempoh pinjaman (RM)

Ilustrasi di bawah menunjukkan bagaimana Rebat dikira untuk Pinjaman 60 bulan (5 tahun) dengan amaun prinsipal RM50,000 dan kadar faedah sebanyak 12.5% setahun, tetapi dengan penyelesaian awal selepas 20 bulan (di mana notis penyelesaian awal diberikan kepada Bank sebelum tarikh perlu bayar Ansuran Bulanan seterusnya):

$$N = 60$$

$$n = 60 - 20$$

$$I = 50,000 \times 12.5/100 \times 5 = 31,250$$

$$R = \frac{(40-3)(40-2)}{60(60+1)} \times 31,250 = \text{RM}12,000.78$$

Peminjam hendaklah membayar balik Ansuran Bulanan yang perlu dibayarsepanjang tempoh yang belum tamat tertakluk kepada Rebat.

Nota: \*\*Rebat akan dikira berdasarkan "Peraturan 78" atau "Jumlah Angka" di mana kaedah pengiraan pembahagian prinsipal dan faedah yang perlu dibayar untuk keseluruhan pinjaman mengandaikan bahawa faedah membentuk peratusan besar ansuran bulanan semasa peringkat awal pinjaman.

**7. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?**

Penjamin atau cagaran tidak diperlukan.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran perhubungan saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan anda seperti nombor telefon, alamat surat-menyurat dan emel untuk memastikan bahawa semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada waktu yang tepat Untuk mengemas kini butiran perhubungan terkini anda, sila kunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara.

Nota: Sekiranya anda adalah pengguna Hong Leong Connect (Perbankan Atas Talian), penyata akaun akan disediakan untuk tatapan dan muat turun di Hong Leong Connect (Perbankan Atas Talian). Sekiranya anda bukan pengguna Hong Leong Connect (Perbankan Atas Talian), penyata akaun akan dihantar kepada anda melalui emel.

**9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?**

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran balik, anda harus menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran semula. Anda boleh menghubungi kami di:  
Pusat Kawalan Kredit, Hong Leong Bank Berhad,  
Tingkat 2, Tower A, PJ City Development, No. 15A, Jalan 219, Section 51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor.  
Tel: +603-7959 1888 Fax: +603-78738228 Emel: HLBPFSCREDITCONTROLCENTREPERSONALLOAN@hlbb.hongleong.com.my
- Alternatifnya, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:  
Tingkat 5 and 6, Menara Bumiputera Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.  
Tel: +603-2616 7766 Fax: +603-2616 7601 Emel: enquiry@akpk.org.my
- POWER! (Pengurusan Wang Ringgit Anda) Program yang ditawarkan oleh AKPK menggalakkan pengurusan wang berhemat dan disiplin kewangan kepada pelanggan individu. Untuk mendaftar dan maklumat lanjut, sila hubungi:  
Tel: 03-2616 7766 Laman web: <https://power.akpk.org.my/> atau [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my)
- Jika anda ingin memberikan maklum balas mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:  
Customer Advocacy, Hong Leong Bank Berhad,  
Tingkat 13A, Menara Hong Leong, No.6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-7626 8801/ 03-7626 8802/ 03-7626 8812 Emel: customerservice@hlbb.hongleong.com.my
- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan sepenuhnya oleh kami, anda boleh menghubungi BNMLINK di:  
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No.10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.  
Web: [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my) Tel: 1-300-88-5465 atau 03-2174 1717 (luar negara)

**10. Lain-lain pakej pinjaman peribadi yang disediakan:**

Tiada

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK PINJAMAN PERIBADI ANDA.**

Maklumat yang disediakan di dalam helaian makluman ini sah dari OKTOBER 2023.

**Pengesahan Pemohon:**

Saya dengan ini mengesahkan bahawa saya telah membaca, memahami, bersetuju dan menerima kandungan Helaian Pendedahan Produk ini.

Tandatangan Pemohon : \_\_\_\_\_

Nama Pemohon : \_\_\_\_\_

No. MyKad Pemohon : \_\_\_\_\_