

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Ngân hàng TNHH một thành viên Hong Leong Việt Nam (“**Ngân hàng Hong Leong**”) xin thông báo triển khai chương trình khuyến mại đến tất cả các khách hàng mua bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Chubb Life Việt Nam (“**Chubb Life**”) được phân phối qua kênh Ngân hàng Hong Leong như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại:

SỨC KHỎE LÀ VÀNG - CHU TOÀN BẢO VỆ (“Chương Trình Khuyến Mại”)

2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 25/11/2023 đến ngày 25/01/2024

3. Địa bàn áp dụng chương trình khuyến mại: Hồ Chí Minh, Hà Nội

4. Hình thức khuyến mại:

Tặng phiếu quà tặng theo hình thức điện tử (“**E-voucher**”) cho các khách hàng thỏa điều kiện quy định tại Điều 5 và 7.1 trong thẻ lệ này.

5. Đối tượng được hưởng khuyến mại:

- Khách hàng cá nhân là Khách hàng ưu tiên của Ngân hàng Hong Leong⁽¹⁾, đồng thời là bên mua các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Chubb Life được phân phối qua kênh Ngân hàng Hong Leong, bao gồm nhân viên của Ngân hàng Hong Leong.

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: E-voucher Urbox với số lượng và giá trị như sau:

Giá trị quà tặng (VND/1 E-voucher)	Số lượng	Tổng giá trị quà tặng (VND)
500.000	120	60.000.000

7. Nội dung chi tiết thẻ lệ Chương Trình Khuyến Mại:

7.1. Cách thức xác định Khách hàng trúng giải tại Chương Trình Khuyến Mại:

- (i) Khách hàng sẽ nhận được quà tặng với cơ cấu giải thưởng theo quy định dưới đây nếu thỏa tất cả các điều kiện nhận quà tặng sau đây:
- Khách hàng Ưu tiên của Ngân hàng Hong Leong mua sản phẩm bảo hiểm của Chubb Life được phân phối qua kênh Ngân hàng Hong Leong và đóng phí bảo hiểm theo năm;
 - Hợp đồng bảo hiểm được Chubb Life phát hành đã qua thời hạn 21 ngày cân nhắc, và thời điểm bắt đầu có hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm trong khoảng thời gian từ ngày 25/11/2023 đến ngày 25/01/2024 (“**Hợp Đồng Bảo Hiểm Có Hiệu Lực**”).
 - Giá trị quà tặng xác định theo mức phí bảo hiểm thực đóng năm đầu tiên của một hợp đồng bảo hiểm (không bao gồm phí bảo hiểm/khoản đóng thêm vào tài khoản Tích Lũy) như sau:

¹⁰ Là khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện về Khách Hàng Ưu Tiên của Ngân hàng Hong Leong trong từng thời kỳ như được đăng tải trên trang web của Ngân hàng Hong Leong (<https://www.hlbank.com.vn/vi/priority-banking/exclusive-privileges.html>)

Phí bảo hiểm năm đầu tiên/hợp đồng	Số lượng E-voucher	Giá trị (VND)
Từ 15 triệu VND đến dưới 20 triệu VND	4	2.000.000
Từ 20 triệu VND đến dưới 35 triệu VND	8	4.000.000
Từ 35 triệu VND đến dưới 70 triệu VND	14	7.000.000
Từ 70 triệu VND trở lên	24	12.000.000

- (ii) Giá trị quà tặng sẽ căn cứ vào mức phí bảo hiểm năm đầu tiên của khách hàng thực đóng theo Hợp Đồng Bảo Hiểm Có Hiệu Lực.
- (iii) Trường hợp khách hàng tham gia nhiều hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện nhận quà tặng thì được nhận các quà tặng tương ứng với mức phí thực đóng của từng hợp đồng bảo hiểm, không cộng dồn mức phí bảo hiểm của các hợp đồng bảo hiểm.
- (iv) Chương Trình Khuyến Mại này có thể được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có) của Ngân hàng Hong Leong.

7.2. Thời gian, cách thức trao thưởng:

- (i) Căn cứ vào Hợp Đồng Bảo Hiểm Có Hiệu Lực của khách hàng và mức phí thực đóng, Ngân hàng Hong Leong sẽ tiến hành xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận quà tặng theo mốc thời gian dưới đây và sau đó gửi tin nhắn thông báo cho các khách hàng thỏa điều kiện nhận quà (bao gồm số lượng quà tặng được nhận) qua số điện thoại di động của khách hàng đăng ký sau cùng tại Ngân hàng Hong Leong (“**Số Điện Thoại Nhận Thông Báo**”).

Thời gian xác định khách hàng đủ điều kiện	Hợp đồng bảo hiểm	Thời gian thông báo kết quả và trao quà
28/12/2023	Đối với các hợp đồng bảo hiểm có thời điểm bắt đầu phát sinh hiệu lực trong khoảng thời gian từ ngày 25/11/2023 đến ngày 25/12/2023	Không trễ hơn ngày 15/01/2024
28/01/2024	Đối với các hợp đồng bảo hiểm có thời điểm bắt đầu phát sinh hiệu lực trong khoảng thời gian từ ngày 25/12/2023 đến ngày 25/01/2024	Không trễ hơn ngày 15/02/2024

- (ii) Quà tặng được trao cho khách hàng bằng cách gửi tin nhắn chứa các mã số E-voucher qua Số Điện Thoại Nhận Thông Báo của khách hàng.

Lưu ý:

- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt, và được sử dụng theo hướng dẫn của đơn vị cung cấp quà tặng tại website: <https://urbox.vn/>

- Thời hạn sử dụng quà tặng: không ít hơn sáu (6) tháng kể từ ngày Ngân hàng Hong Leong trao quà.
 - Bất kì khiếu nại nào về điều kiện nhận Quà tặng phải được gửi đến Ngân hàng Hong Leong trong vòng ba (3) tháng kể từ lúc kết thúc Thời gian khuyến mại. Thời điểm kết thúc Thời gian khuyến mại được xác định là thời điểm nào xảy ra sớm hơn tại thời điểm kết thúc Thời gian khuyến mại nêu tại Mục 2 Thẻ lệ này (ngày 15/1/2024) hoặc tại thời điểm Chương Trình Khuyến Mại kết thúc sớm hơn khi quà tặng được trao hết theo như quy định dưới đây.
 - Số lượng quà tặng có giới hạn nên Chương Trình Khuyến Mại có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi số lượng quà tặng đã trao hết.
- 8.** Khách hàng cần cung cấp chính xác Số Điện Thoại Nhận Thông Báo của khách hàng cho Ngân hàng Hong Leong, Ngân hàng Hong Leong sẽ không chịu trách nhiệm nếu Số Điện Thoại Nhận Thông Báo bị sai, không hoạt động/không tồn tại hoặc bị xác định lỗi không có thực tại thời điểm gửi quà tặng. Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng của Ngân hàng Hong Leong theo số 1900.633.068.
- 9.** Các quy định khác:
- 9.1 Ngân hàng Hong Leong sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên phát sinh từ phần quà tặng này của người nhận quà tặng (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - 9.2 Khách hàng đồng ý để Ngân hàng Hong Leong sử dụng thông tin, hình ảnh của khách hàng để làm thông báo trúng thưởng quảng cáo của Chương Trình Khuyến Mại (nếu có) mà không cần phải lấy thêm bất kỳ sự chấp thuận nào hay trả thêm chi phí nào cho khách hàng.
 - 9.3 Việc sử dụng E-voucher Urbox sẽ tuân theo quy định của nhà cung cấp dịch vụ. Ngân hàng Hong Leong không chịu trách nhiệm về chất lượng dịch vụ hoặc hàng hóa của nhà cung cấp, cũng như hết hạn sử dụng E-voucher. Trong trường hợp khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, dịch vụ hay sản phẩm của nhà cung cấp dịch vụ, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ thông tin và giải quyết.
 - 9.4 Bằng việc tham gia Chương Trình Khuyến Mại này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được quy định trong Thẻ lệ này.
 - 9.5 Ngân hàng Hong Leong có toàn quyền từ chối trao giải thưởng cho bất kỳ Khách hàng trúng thưởng hợp lệ nào mà Ngân hàng Hong Leong cho là có gian lận hoặc vi phạm quy định pháp luật hoặc bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương Trình Khuyến Mại.
 - 9.6 Thẻ lệ Chương Trình Khuyến Mại này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Ngân hàng Hong Leong và sẽ được thông báo kịp thời cho khách hàng.