

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** GIỚI THIỆU BẠN VAY - NHẬN NGAY QUÀ TẶNG (“Chương Trình Khuyến Mại”)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2024 đến hết ngày 30/09/2024, hoặc đến khi hết quà tặng, căn cứ thời gian nào đến trước.
- Địa bàn áp dụng chương trình khuyến mại:** Thành phố Hồ Chí Minh và thành phố Hà Nội
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm vay mua nhà/vay thế chấp bất động sản tại Ngân hàng Hong Leong Việt Nam (“HLBVN” hoặc “Ngân hàng”)
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:**

Loại	Mô tả quà tặng (*)	Số lượng dự kiến (**) (cái)	Tổng giá trị (VND)
Quà tặng 1	Máy hút bụi Xiaomi Vacuum E10C (hoặc loại khác tương đương trị giá 3 triệu đồng)	5	15.000.000
Quà tặng 2	Loa Bluetooth Speaker JBL Party Box On The Go (hoặc loại khác tương đương trị giá 6 triệu đồng);	5	30.000.000
Quà tặng 3	Quạt Dyson Pure Cool Tower Air Purifier (hoặc tương đương trị giá 9 triệu đồng)	5	45.000.000
Tổng cộng			90.000.000

(*) HLBVN được quyền thay thế loại quà tặng khác có giá trị tương đương với giá trị quà tặng nêu trên tại thời điểm trao quà trong trường hợp HLBVN không mua được sản phẩm này vì bất kỳ lý do gì bao gồm nhưng không giới hạn do nhà cung cấp hết hàng, sản phẩm ngưng sản xuất hoặc đổi mẫu, ...

(**) Số lượng quà tặng nêu trên là dự kiến, và có thể thay đổi giữa các loại quà tặng tùy thuộc vào số lượng khách hàng thỏa điều kiện loại quà tặng nào trước, với điều kiện là tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại không vượt quá 90.000.000 đồng.

- Đối tượng và điều kiện được hưởng khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân đang có tài khoản thanh toán và đang sử dụng các dịch vụ tại HLBVN phù hợp với các quy định tại Ngân hàng (“Khách hàng”)
 - Chương Trình Khuyến Mại không áp dụng cho nhân viên của HLBVN.
- Cơ cấu giải thưởng và cách thức xác định Khách hàng được hưởng khuyến mại:**

8.1 Cơ cấu quà tặng

Điều kiện nhận quà tặng	Loại quà tặng
Khách hàng giới thiệu được khách hàng vay và giải ngân thành công khoản vay từ 1 tỷ đồng đến dưới 2 tỷ đồng	Quà tặng 1
Khách hàng giới thiệu được khách hàng vay và giải ngân thành công khoản vay từ 2 tỷ đồng đến dưới 3 tỷ đồng	Quà tặng 2
Khách hàng giới thiệu được khách hàng vay và giải ngân thành công khoản vay từ 3 tỷ đồng trở lên	Quà tặng 3

8.2 Cách thức xác định Khách hàng được hưởng khuyến mại:

- (i) Khách hàng giới thiệu thành công khách hàng mới (“**Người được giới thiệu**”) vay mua nhà/vay thế chấp bất động sản tại HLBVN, cụ thể như sau:
 - ✓ Người được giới thiệu phải là khách hàng mới tại HLBVN;
 - ✓ Giới thiệu thành công là Người được giới thiệu được HLBVN chấp thuận cho vay và giải ngân khoản vay thành công không trễ hơn ngày 30/9/2024.
- (ii) Chương trình **không giới hạn số lượng** cho đến khi tổng giá trị quà tặng đạt giá trị 90 triệu đồng.
- (iii) Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng đáp ứng điều kiện hưởng khuyến mại nhưng HLBVN không đủ số lượng quà tặng để trao, Khách hàng thỏa điều kiện nhận quà tặng được căn cứ vào thời điểm khách hàng nào thỏa điều kiện nhận quà sớm hơn (là thời điểm Người được giới thiệu có khoản vay được giải ngân sớm hơn trong thời gian Chương Trình Khuyến Mại).

9. Thời gian và cách thức trao giải

- Vào ngày **01/10/2024**, HLBVN sẽ tổng hợp dữ liệu giao dịch giải ngân khoản vay của Người được giới thiệu được ghi nhận thành công trong thời gian khuyến mại để xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận quà tặng.
- Trong vòng **10 (mười)** ngày làm việc tiếp theo sau ngày xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận quà, HLBVN sẽ gửi tin nhắn thông báo và xác nhận địa chỉ giao hàng cho các Khách hàng qua số điện thoại di động đăng ký tại HLBVN.
- Trong vòng **10 (mười)** ngày làm việc tiếp theo sau ngày gửi tin nhắn thông báo Khách hàng thỏa điều kiện nhận quà, HLBVN sẽ thực hiện việc gửi quà tặng cho các Khách hàng qua địa chỉ nhận quà đã đăng ký tại HLBVN.
- Trong trường hợp số điện thoại và địa chỉ nhận quà đăng ký của Khách hàng bị sai, không hoạt động/không tồn tại hoặc bị xác định lỗi không thực tại thời điểm gửi quà tặng, Khách hàng sẽ được xem là từ chối nhận quà tặng và tùy bối cảnh HLBVN sẽ xem xét trao quà tặng này cho Khách hàng thỏa điều kiện theo thứ tự tiếp theo hoặc không trao khuyến mại nếu đã kết thúc chương trình.
- Chương Trình Khuyến Mại này có thể được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có) của HLBVN.

10. Quy định chung

- Việc vay vốn của Người được giới thiệu sẽ tuân theo các quy định về tín dụng của HLBVN trong từng thời kỳ.
- Khách hàng đồng ý rằng: HLBVN có quyền sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số điện thoại, thư điện tử, hình ảnh, v.v...) nhằm mục đích thông báo danh sách kết quả của Chương Trình Khuyến Mại, quảng cáo chương trình và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng dưới bất kỳ hình thức, phương tiện nào không trái với quy định của pháp luật và/hoặc nhằm mục đích giới thiệu các chương trình khuyến mại đang áp dụng hoặc các khuyến mại mới tại HLBVN đến Khách hàng tùy từng thời điểm mà không cần phải chi trả bất kỳ khoản thù lao nào cho Khách hàng.

11. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng khuyến mại theo yêu cầu của HLBVN (nếu cần).
- Nhận quà tặng khuyến mại tương ứng với nội dung khuyến mại về cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Thẻ lệ này.
- Với việc tham gia Chương Trình Khuyến Mại, Khách hàng đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thẻ lệ này.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mại, Khách hàng phải thông báo ngay cho HLBVN qua Trung tâm Dịch vụ Khách hàng, số điện thoại: 1900.633.068 và không trễ hơn 03 (ba) ngày kể từ ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại để HLBVN tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, HLBVN sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.

- Khách hàng có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình khuyến mại này, bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

12. Quyền và trách nhiệm của HLBVN

- HLBVN sẽ công bố công khai Thẻ lệ này (bao gồm các thay đổi, nếu có), kết quả/ danh sách Khách hàng được hưởng khuyến mại trên trang web của HLBVN tại <https://www.hlbank.com.vn> và/hoặc tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của HLBVN và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp HLBVN có cơ sở hợp lý để tin rằng Khách hàng có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại, HLBVN có toàn quyền từ chối trao khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại theo Chương Trình Khuyến Mại này và sẽ thông báo với Khách hàng qua email đã đăng ký với HLBVN hoặc hình thức khác mà HLBVN xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Khi quà tặng bị thu hồi theo quy định tại Điều 12 này, Khách hàng đồng ý rằng HLBVN sẽ được quyền thu hồi giá trị quà tặng tương ứng tại Điều 6 của Thẻ Lệ này. Bằng cách ký xác nhận tham gia chương trình, Khách hàng đồng ý cho phép HLBVN chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên tài khoản thanh toán của Khách hàng tại HLBVN một khoản tiền tương đương giá trị quà tặng bị thu hồi để thu hồi giá trị quà tặng khuyến mại của Khách hàng hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của Khách hàng. Theo đó, Thẻ lệ này cùng với xác nhận tham gia chương trình được xem là bằng chứng chứng minh cho việc Khách hàng đồng ý để HLBVN được quyền chủ động ghi Nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của Khách hàng.
- HLBVN sẽ được quyền (nhưng không phải nghĩa vụ) khấu trừ các khoản thuế, phí trước khi trao khuyến mại nếu pháp luật có quy định hoặc có yêu cầu từ Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Trong trường hợp này, HLBVN sẽ thông báo cho Khách hàng biết về việc khấu trừ này trong giới hạn cho phép (nếu có).
- HLBVN được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của HLBVN: <https://www.hlbank.com.vn>.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định Pháp luật, chỉ thị đó.
- HLBVN được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của Khách hàng và/hoặc ảnh hưởng đến việc trao khuyến mại.
- Quyết định của HLBVN về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, Khách hàng đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình là quyết định cuối cùng.

13. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình

- Thẻ lệ này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thẻ lệ Chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi HLBVN đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của HLBVN và của pháp luật Việt Nam.
- Thẻ lệ này có hiệu lực trong thời gian khuyến mại nêu trên đây. Tuy nhiên, Chương Trình Khuyến Mại này có thể kết thúc sớm do hết quà tặng hoặc gia hạn nếu quà tặng chưa được trao hết tùy thuộc vào quyết định của HLBVN trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.